

Plus une information d'un de nos lecteurs qui a trouvé une information sur l' Internet et nous en fait profiter/

Bonjour.

pour votre information,
le directeur du service clientèle de Grande-Bretagne vient récemment (24 octobre 2008) de communiquer une importante mise au point concernant les nombreuses casses d' embiellage sur le moteur du Nissan pickup D22, objet d'une note sur votre site web.

Tous les véhicules antérieurs à août 2006 équipés de ce moteur sont concernés par une possible usure prématurée avec prise de jeu des coussinets bielle vilebrequin entraînant finalement une casse de l' embiellage.

La correction du problème ayant été effectué à partir du moteur YD25DDTI 219661 (from engine code YD25DDTI 219661)après Août 2006.

comme moi-même propriétaire de ce type de véhicule, nous sommes nombreux en France à subir les aléas de cette motorisation déficiente et à faire appel à votre expertise

Ce document est consultable sur le lien suivant en anglais

<http://knackerednavara.proboards102.com/index.cgi?board=general&action=display&thread=129>

copie de ce communiqué:

Welcome to the official Nissan contribution

Hello and welcome to an area of the website where Nissan can provide you with detailed information and responses to the concerns you've raised. We take your feedback very seriously and hope, by way of this forum, we may help to address concerns early and quickly.

If the information raises any queries please contact us at a specific e-mail customer.support_navara@nissan.co.uk where a dedicated team is available to provide information and feedback.

My name is Bjorn Churchill and I head up the Customer Service Team. It's my job to address your concerns, whether you have specific problems with your vehicle or opinions on how we can do better, which I can then feedback to other parts of Nissan. You can contact me through the team at customer.support_navara@nissan.co.uk and I'll also be posting, when appropriate, on this forum to keep you updated on general feedback and pass on any additional information from Nissan. I'm sure you understand that I will not be able to comment on your website with regards to individual cases, due to multiple issues with data protection and personal disclosure.

Regards

Bjorn

Below are a number of answers to questions that have been raised over the past months on your site. Some of the information is quite detailed and factual. I would appreciate your feedback as to whether there is too much "technical jargon" or whether it's OK.

Part 1 - General answers to questions posed by members:-

Q1: Which NAVARA do I own?

A: NAVARA is a grade name used in two models (D22 Pick Up and D40 NAVARA). The photos on the links below help you differentiate between the two models and the new NP300:-

D22 Pick Up (2001 - 2007)

[url]http://www.nissanusedlcvs.co.uk/control.cfm?MREQ=app_viewVehicleDetails&StockListID=689324

D40 (2005 - current)

[url]http://www.nissan.co.uk/home/vehicles/4x4/D40/index.html?ln=/en_GB#

New NP300 (almost identical to the D22 Pick Up in shape) (2008 iV current)

[url]http://www.nissan.co.uk/home/vehicles/lcv/D22/index.html?ln=/en_GB

Q2 - What's the difference in engines between D22, D40 and NP300 pick ups?

A: The YD25 engine was first introduced to Europe in the D22 Pick Up.

Continuous development and advancement in technology has allowed for modifications to be made to the YD25 before it was fitted to NP300. In addition, to technology advancements, the engine is now Euro IV compliant and common rail.

Whilst the D40 Navara uses a version of the same engine it differs considerably from the one fitted to D22 from 2001 until 2006. The power and torque output are significantly higher on the D40 version and there are many differences in detail and parts between the two engines to achieve this. We aim to continue to improve performance in new models by using experience from previous ones.

Q3 - I have a concern with my D40, what do I do?

A: Please contact your local Nissan dealer who will be able to book a time to investigate. If you require support from Nissan, we would appreciate you contacting us via customer.support_navara@nissan.co.uk or Tel: 01923 899334

Specific D22 answers to questions posed by members:-

Q4 - Is the engine used in D22 (YD25) is made by Renault?

A: No. The YD25 engine is manufactured by Nissan at the Yokohama plant in Japan. The D40 engine is also made by Nissan but produced in Barcelona, Spain.

Q5 - Is there an issue with D22 engines?

A: Nissan has sold over 19,500 D22 pick-ups in the UK, the vast majority of which have proved excellent workhorses with no problems. However, we have openly stated that a small number of D22 pick-up vehicles have not performed to our exacting quality standards. We issued notification to the Nissan dealer network in May 2008 of an extension to our D22 Warranty for a specific engine concern to 5 years or 93,000miles which ever comes first. This has recently been reiterated to the network.

Q6 - What exactly is the technical problem identified - what happens to affected engines?

A: In a very small number of cases, the original con rod bearing material has proved not to be as durable as expected by Nissan, when operating under severe conditions. This problem only applies to YD25 engines developed between 2001 and August 2006. The first symptom of an issue will be loud knocking noise from the engine. The noise is caused by excessive clearance between the con rod bearings and the crankshaft. This increased clearance arises from break-up of the con rod bearing material. If you hear this noise (or any other loud noise from an engine) you must contact your local Nissan dealer for immediate investigation. If the

engine continues to be run then eventually a con rod may break. I would point out again that the incident rate for this concern is below 3% and the overwhelming majority of D22 drivers have enjoyed reliable service from their pick up.

Q7 - When was a problem first recognised?

A: During the first half of 2006 a small number of cases had been identified and were analysed by Nissan engineers to understand the root cause. Once the issue was determined and a root cause identified, a fix was implemented on the engine assembly line in August 2006. Since the adoption of the fix in August 2006, no reported instances of the con rod bearing issue have been received. The fix has successfully rectified the defect.

All engines produced after August 2006 (from engine code YD25DDTI 219661) have the fix in place. Whilst it is possible that some replacement engines manufactured prior to this date may develop the con rod bearing issue more than 97% of customers have unaffected.

Your engine code can be located on the right hand side of the engine block (a drawing is available when I learn how to include it in the text).

Q8 - How do I know if I have the con rod concern?

A: As mentioned the vast majority (more than 97%) of engines have not developed any issues. However, the symptoms are:-

Initially a loud knocking noise from the engine, and a loss of power - at this point your local Nissan dealer should be contacted and the vehicle booked in for an investigation

If you continue to drive the vehicle, there is a possibility that the con rod will break, causing loss of power and failure of the engine

In the unlikely event that this happens, please contact you local Nissan dealer for investigation as soon as the knocking sound is noticed. Please also contact the Nissan Customer Service team on customer.support_navara@nissan.co.uk or Tel: 01923 899334 allowing us to understand and investigate the claim on your behalf

Q9 - Are there any steps that owners can take to ensure that they avoid these problems with their D22's engine?

A: We recommend that your vehicle is serviced and maintained as per the recommended schedules (every 6,000 miles), and that you use your vehicle as per the guidance given in the Owner's Manual and Warranty Booklet. It is important that the servicing schedule is adhered to as over time oil degenerates, the protective properties degrade and its lubrication properties reduce.

Q10 - Is the YD25 engine suitable for the D22 Pick Up?

A: Yes. Since going on sale in 2001, over 19,500 D22 vehicles have been sold in the UK and over 250,000 in Europe. The overwhelming majority have met the expectations of both Nissan and our customers, proving to be sound, reliable workhorses. As soon as we became aware of durability issues on a very small number of vehicles, an investigation took place which resulted in the cause being identified and a fix being put into the assembly line. To date the incidence rate is under 3%.

Q11 - What do I do if:

- my engine failed within the extended warranty period 93,000 miles or 5 yrs (from registration) but I paid for the repairs?

- my engine failed, and I am not covered by the extended warranty (i.e. not a full service history or over 5 years old or over 93,000 miles) but I paid for the repairs?

A: Please write in to the Nissan Customer Services and provide:-

Your contact details

Any previous/current Nissan Customer Service case reference number

Registration number

Date of failure

Engine number of the failed engine (if available)

Copy of the vehicle service history

Receipts and invoices for all monies being claimed

Details of the repairing garage and replacement engine

All cases will be investigated on a case by case basis and Customer Services will contact you with the results as soon as possible. When contacting Customer Services we would welcome any additional information which could aid your claim.

Q12 - Has Nissan ever given instructions to its network to de-tune D22 engines?

A: Detuning refers to the reduction of torque and power either via the mapping of the engine control module (ECM) or some other modification. We categorically have not ever given any such instruction to the network on D22 and it is also not possible to re-program the ECM unit installed in D22 using Nissan tools.

In Summary

Finally, may we (Nissan) apologise to any member of this forum who feels that they have not been treated fairly, or believes that we have not been as proactive as they would have expected. Please be assured that we always evolve and amended our policies as and when more information is available. We continuously strive to provide customer satisfaction with the technical information available at that time and with your help we'll get better.

If anyone can help me place photo's on the forum, I'd be grateful.

Kind regards

Bjorn

traduction effectuée par logiciel

Mon nom est Bjorn Churchill et je la tête de l'équipe du service à la clientèle

Des réponses à vos questions

Vous trouverez ci-dessous un certain nombre de réponses à des questions qui ont été soulevées au cours des derniers mois sur votre site. Une partie de l'information est très détaillée et réaliste. Je vous serais reconnaissant de vos commentaires quant à savoir si il ya trop de "jargon technique" ou si c'est OK.

Partie 1 - Généralités réponses aux questions posées par les membres: --

Q1: Quels Navara puis-je propre?

A: Navara est un nom de classe utilisés dans les deux modèles (Pick Up D22 et D40 Navara). Les photos sur les liens ci-dessous vous aider à différencier entre les deux modèles et le nouveau NP300: --

D22 Pick Up (2001 - 2007)

[/ url] <http://www.nissanusedlcvs.co.uk/control> ... tID=689324

D40 (2005 - actuel)

[url] <http://www.nissan.co.uk/home/vehicles/4> ... ?In=/en_GB #

New NP300 (presque identique à la D22 Pick Up en forme) (2008 iV actuel)

[url] [/ url] <http://www.nissan.co.uk/home/vehicles/1> ... ?In=/en_GB

Q2 - Quelle est la différence entre les moteurs D22, D40 et NP300 Pick up?

A: Le moteur a été YD25 introduit pour la première fois à l'Europe dans le Pick Up D22.

Le développement continu et la promotion de la technologie a permis d'apporter des modifications à apporter à la YD25 avant qu'il ne soit muni de NP300. En outre, les progrès de la technologie, le moteur est maintenant compatible Euro IV et à rampe commune.

Alors que le D40 Navara utilisations une version du même moteur, elle diffère considérablement de celui monté sur D22 à partir de 2001 jusqu'en 2006. La puissance et couple sont nettement plus élevés sur le D40 version et il existe de nombreuses différences de détail entre les parties et les deux moteurs pour atteindre cet objectif. Nous avons pour objectif de continuer à améliorer les performances des nouveaux modèles en utilisant l'expérience des précédentes.

Q3 - J'ai un souci avec mon D40, que dois-je faire?

R: S'il vous plaît, contactez votre concessionnaire Nissan qui sera en mesure de réserver un temps d'enquête. Si vous avez besoin de l'appui de Nissan, nous vous remercions de nous contacter via customer.support_navara@nissan.co.uk ou Tél: 01923 899334

D22 réponses spécifiques aux questions posées par les membres: --

Q4 - Est-ce que le moteur utilisé dans des D22 (YD25) est faite par Renault?

R: Non YD25 Le moteur est fabriqué par Nissan à l'usine de Yokohama au Japon. Le moteur D40 est également faite par Nissan, mais produit à Barcelone, Espagne.

Q5 - Existe-t-il un problème avec les moteurs D22?

A: Nissan a vendu plus de 19.500 D22 pick-up dans le Royaume-Uni, dont la grande majorité se sont révélés d'excellents labor sans aucun problème. Cependant, nous avons ouvertement déclaré qu'un petit nombre de D22 pick-up véhicules ne sont pas effectués pour nos normes de qualité rigoureuses. Nous avons émis une notification adressée au réseau de concessionnaires Nissan en Mai 2008 d'une extension de notre garantie D22 pour un moteur de préoccupation à 5 ans ou 93.000 milles qui vient toujours en premier. Cela a été réaffirmé récemment au réseau.

Q6 - Quel est le problème technique identifié - ce qui se passe à moteurs touchés?

A: Dans un très petit nombre de cas, l'original avec la matière du roulement de tige s'est avéré ne pas être durable que comme prévu par Nissan, lors d'opérations dans des conditions. Ce problème ne s'applique qu'aux YD25 moteurs mis au point entre 2001 et août 2006. Le premier symptôme d'un problème sera fort bruit de battement du moteur. Le bruit est provoqué par un excès de jeu entre les coussinets de bielle et le vilebrequin. Cette augmentation du jeu augmente jusqu'à la casse des coussinets de bielle. Si vous entendez ce bruit (ou tout autre bruit provenant du moteur), vous devez contacter votre concessionnaire Nissan pour enquête immédiate. Si le moteur continue à être exécuté puis finalement un contrat tige mai pause. Je tiens à souligner à nouveau que le taux d'incident de cette inquiétude est en dessous de 3% et l'écrasante majorité des conducteurs D22 ont bénéficié d'un service fiable de leur ramassage.

Q7 - quand un problème est reconnu?

A: Au cours du premier semestre de 2006, un petit nombre de cas ont été identifiés et ont été analysés par les ingénieurs de Nissan à comprendre la cause. Une fois que la question a été déterminée et l'une des causes identifiées, un correctif a été mis en œuvre sur la ligne d'assemblage de moteurs en août 2006.

Depuis l'adoption de cette correction en août 2006, aucun cas concernant les coussinets de bielle n'ont été reçus. La correction corrigé le défaut avec succès.

Tous les moteurs fabriqués après le mois d'août 2006 (moteur de YD25DDTI code 219661) ont la modification en place. modification faite sur tous les moteurs YD25 après août 2006 à partir du moteur n ° 219661 il est possible que certains moteurs de remplacement fabriqués avant cette date mai soient affectés par ce problème de coussinet mais rappelons que plus de 97% des clients ne sont pas affectés.

Votre code moteur est situé sur le côté droit du bloc moteur (un dessin est disponible quand je apprendre à inclure dans le texte).

Q8 - Comment puis-je savoir si je suis concerné par ce problème de bielle?

A: Comme on l'a mentionné la grande majorité (plus de 97%) des moteurs n'ont pas développé toutes les questions. Toutefois, les symptômes sont les suivants: --

D'abord un fort bruit de battement du moteur, et une perte de puissance -, à ce stade, votre concessionnaire Nissan devrait être contacté et le véhicule réservé dans le cadre d'une enquête

Si vous continuez à conduire le véhicule, il est possible que le contenu de tige se brise, causant la perte de pouvoir et de l'échec du moteur

Dans le cas peu probable que cela se produit, s'il vous plaît en contact avec vous locales concessionnaire Nissan pour enquête dès que le son est frappant remarqué. S'il vous plaît également contacter le Service à la clientèle de Nissan équipe sur customer.support_navara@nissan.co.uk ou Tél: 01923 899334 ce qui nous permet de comprendre et d'étudier la plainte en votre nom

Q9 - Y at-il des mesures que les propriétaires peuvent prendre pour veiller à ce qu'ils évitent ces problèmes avec leur moteur du D22?

A: Nous recommandons que votre véhicule est assuré et maintenu comme recommandé par les horaires (tous les 6000 milles), et que vous utilisez votre véhicule, comme par l'orientation donnée dans le manuel du propriétaire et livret de garantie.

Il est important que le service de calendrier est respecté au fil du temps comme l'huile dégénère, les propriétés protectrices et de dégrader ses propriétés de lubrification réduire.

Q10 - Est-ce que le moteur YD25 approprié pour la D22 Pick Up?

A: Oui. Depuis cours sur la vente en 2001, plus de 19.500 D22 véhicules ont été vendus au Royaume-Uni et plus de 250.000 en Europe. L'immense majorité ont répondu aux attentes des deux Nissan et de nos clients, révèle être solide, fiable labor. Dès que nous avons pris conscience de la durabilité des questions sur un très petit nombre de véhicules, une enquête a eu lieu qui ont abouti à la cause en cours d'identification et un correctif mis dans la chaîne de montage. À ce jour, le taux d'incidence est de moins de 3%.

Q11 - Que dois-je faire si:

- Mon moteur est tombé en panne à l'intérieur de la période de garantie prolongée 93000 milles ou 5 ans (à partir de l'enregistrement) mais je payé pour les réparations?

- Mon moteur est tombé en panne, et je ne suis pas couverts par la garantie prolongée (c'est-à-dire pas un service complet de l'histoire ou de plus de 5 ans ou de plus de 93.000 milles), mais j'ai payé pour les

réparations?

R: S'il vous plaît écrire à la Nissan Services à la clientèle et fournir:

--

Vos coordonnées

Tout ancien / Nissan actuel Service à la clientèle cas le numéro de référence

Numéro d'enregistrement

Date de l'échec

Numéro du moteur de l'échec du moteur (si disponible)

Copie de l'histoire des véhicules de service

Reçus et des factures pour toutes les sommes dont le remboursement est demandé

Détails de la réparation et le remplacement garage moteur

Tous les cas seront étudiés au cas par cas et des services à la clientèle prendra contact avec vous les résultats dès que possible. Lorsque vous contactez le Service à la clientèle nous serions heureux de tout complément d'information qui pourrait aider votre réclamation.

Q12 - Est-Nissan jamais donné des instructions à son réseau à la mise au point de moteurs D22?

A: désaccord se réfère à la réduction du couple et de puissance soit par l'intermédiaire de la cartographie du module de contrôle moteur (ECM) ou d'une autre modification. Nous ne l'ont pas catégoriquement jamais donné une telle instruction au réseau sur la D22 et il n'est pas possible de re-programmer l'unité ECM installé à l'aide de Nissan D22 outils.

En résumé

Enfin, mai, nous avons (Nissan) m'excuser auprès de tout membre de ce forum qui se sent qu'ils n'ont pas été traités équitablement, ou croit que nous n'avons pas été aussi dynamique que ce qu'ils auraient attendu. S'il vous plaît avoir l'assurance que nous avons toujours évoluer et de modifier nos politiques en tant que de plus amples informations sont disponibles. Nous nous efforçons de fournir la satisfaction de la clientèle que les informations techniques disponibles à ce moment-là et avec votre aide, nous allons faire mieux.

Si quelqu'un peut m'aider place de la photo sur le forum, je serais reconnaissant.

Sincères salutations

Bjorn